



Title: Servicio Integral de Estimación y Evaluación del Ciclo de Vida Aplicativo en Materia de Desarrollo y Mantenimiento de Software en BANSEFI implementando la SAO®

Author: GOCHICOA-MELENDZ, Gerardo

Editorial label ECORFAN: 607-8695
BCNMES Control Number: 2020-02
BCNMES Classification (2020): 110820-0008

Pages: 10
RNA: 03-2010-032610115700-14

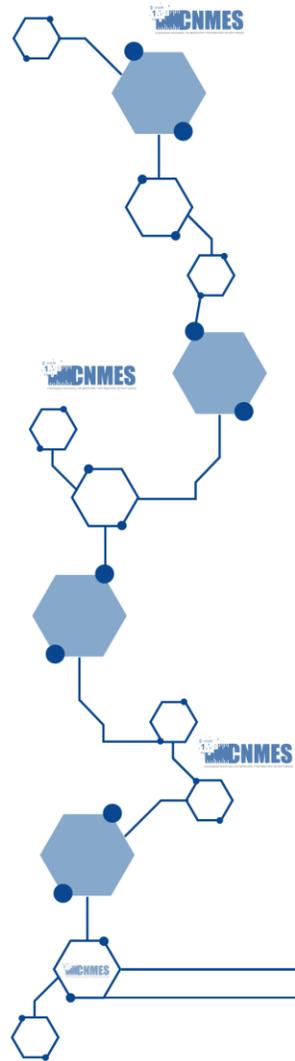
ECORFAN-México, S.C.
143 – 50 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.
Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings		
Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

Objetivo estratégico de la DGATyO de Bansefi

Establecer un modelo de Gobierno de Tecnología de Información y Seguridad de la Información que le permita al Banco, innovar e impulsar la transformación tecnológica del Sector, asegurando que los componentes de la Arquitectura Empresarial del Banco estén alineados a la consecución de los objetivos estratégicos



IT CONFIDENCE CONFERENCE



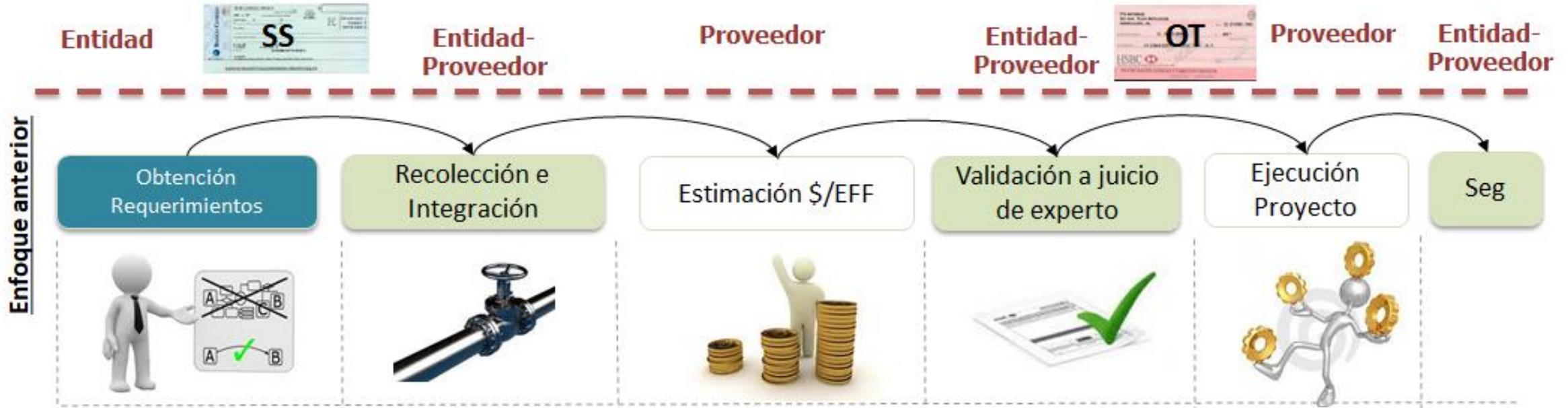
Objetivo de la implementación de servicios de la SAO ® en Bansefi

Que la Dirección de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas adscrita a la Dirección General Adjunta de Tecnología y Operación, en adelante “DGATYO”, para el desarrollo y mantenimiento de Software en el BANSEFI cuente con una oficina integrada por un grupo de especialistas en gestión cuantitativa de proyectos de software, que apoye a dimensionar, estimar y evaluar proyectos de software dentro de su ciclo de vida aplicativo, de manera especializada, buscando entre otros beneficios continuar con la eficiencia en el uso del presupuesto asignado para desarrollo y mantenimiento de software, certeza en la medición y estimación de proyectos de desarrollo y mantenimiento de software, así como dar cumplimiento a la normatividad en materia de medición de aplicaciones de software.

La Oficina de Especialistas en Medición y Estimación (SAO®) será la encargada de garantizar que el tamaño funcional de los aplicativos, cumplan con lo descrito en el apartado IX del Artículo 10. Servicios de Computo del MAAGTICSI



Proceso anterior a 2017 de como se validaban y aprobaban las estimaciones dadas por los proveedores de fábrica de software.



Debilidades:

- Validación de estimación a juicio de experto
- Sin modelos y bases metodológicas que permitan de manera objetiva sustentar procesos de auditoria
- Validaciones dependientes del experto por tanto poco repetibles
- Imprecisión e inexactitud sobre la certeza de validaciones correctas

Necesidad Puntual

Contar con mecanismos basados en estudios formales documentados, que permita asegurar metodológicamente la medición, estimación y evaluación del ciclo de vida aplicativo el cual debe ser prestado en apego a la Norma Mexicana NMX-I-19761-NYCE-2017 o equivalente; buscando entre otros:

- ✓ Cumplimiento de la Normatividad: LFMyn, MAAGTICSI.
- ✓ Beneficios la eficiencia en el uso del presupuesto.
- ✓ Transparencia y blindaje ante auditorías.
- ✓ Apego a las mejores prácticas.

01 MEDICIÓN DE SOFTWARE

- Dimensionamiento de Software (ISO 19761 - COSMIC)
- Construcción de la base de datos integrada histórica de proyectos.

ESTIMACIÓN FORMAL DE SOFTWARE 02

- Identificación y generación de modelos de estimación.
- Estimación de Software.
- Validación y certificación de estimaciones.

¿Servicios de la SAO® implementados en Bansefi?

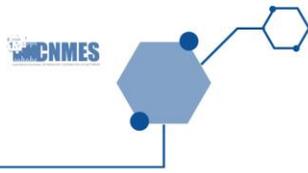
03 CAPACITACIÓN

- Medición del Tamaño Funcional con el método COSMIC (ISO 19761)
- Certificación COSMIC

Base de Datos Empleada para Modelo de Validación

Dado que BANSEFI no disponía de información propia de proyectos históricos con medición de tamaño funcional con el método COSMIC; fue necesario emplear el segmento de proyectos Gubernamentales de la Base de Datos de la Industria Mexicana de Desarrollo de Software

Nombre de la Característica	Valor
Tamaño de la muestra	61
Sector	Gobierno
Fuente	AMMS
Tipo proyectos	Nuevos desarrollos y mantenimientos
Capacidad de desarrollo	Fábrica de Software



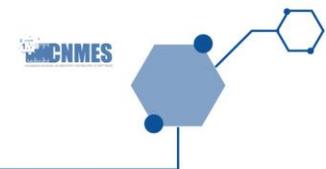
Proyectos Bansefi involucrados

Mantenimiento

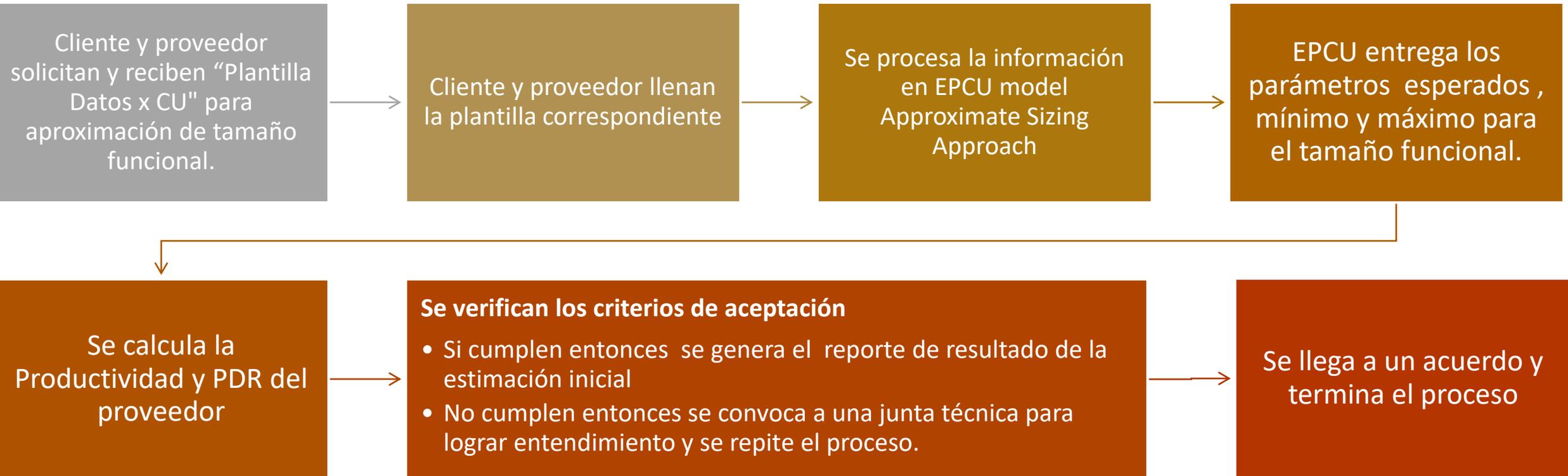
16 Front del Core Bancario

Desarrollo

1 Proyecto de Expediente Digital



Proceso de Validación de Estimaciones

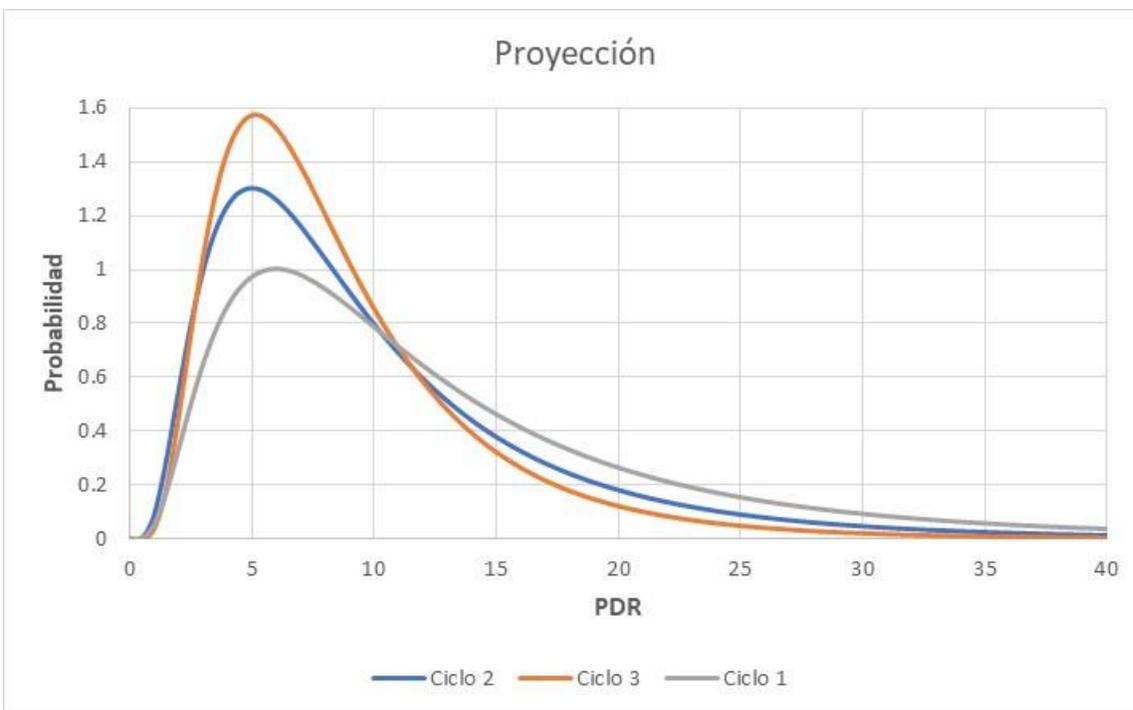


Resultados y Conclusiones

- En el ejercicio 2017 se logró definir y ejecutar el proceso de validación de estimaciones logrando identificar riesgos en las estimaciones de la fábrica de software.
- La metodología de como se validaron y aceptaron las estimaciones iniciales permite una transparencia hacia los distintos órganos fiscalizadores.
- Total certidumbre sobre los costos pagados
- Capacidad de proyectar al corto plazo para la toma de decisiones en siguientes ejercicios

Resultados y Conclusiones

- Datos contundentes y transparentes a entregar en las auditorias en cuanto a las estimaciones de software.
- Actualmente se está trabajando en la modificación de nuestros procesos internos de atención de requerimientos, para que por política se integre la validación y certificación de las estimaciones de desarrollo y mantenimiento.
- En ejecución de un estudio de medias para incorporar a la BD los proyectos Bansefi 2017 e ir sumando los proyectos de 2018





ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCNMES is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)